

PONTIFÍCIA UNIVERSIDADE CATÓLICA  
DO RIO DE JANEIRO



**Perguntas e Respostas sobre a mudança para o Plano de Saúde e  
Odontológico da SulAmérica Saúde**

---

Superintendência de Recursos Humanos

O objetivo desta cartilha é esclarecer possíveis dúvidas, através de PERGUNTAS E RESPOSTAS e fornecer informações sobre as palestras que serão oferecidas a todos, bem como dados sobre a campanha de adesão. Para aqueles que nesse período tiverem com cirurgias agendadas, em tratamento longo, pós-operatório, gestantes, internações de longo curso ou que vierem a ter essas necessidades, entrem em contato com Serviço de Medicina Ocupacional-SMO da PUC-Rio, ramais: 1571/1572. Caso tenham dúvidas sobre o processo de transição Unimed-Rio / SulAmérica Saúde, ou informações sobre o novo plano de saúde SulAmérica Saúde entrem em contato com a Superintendência de Recursos Humanos – SRH, ramais 1156/1009.

A SRH e o SMO estão à sua disposição para qualquer esclarecimento.

## SAÚDE

- Qual o código do produto SulAmérica Saúde que deverei informar quando precisar confirmar o credenciamento de hospital ou de médico?

R – O código é 545.

### Rede Credenciada

- Onde posso obter informações sobre a rede credenciada da SulAmérica Saúde?

R – Através do site da SulAmérica Saúde. O caminho de acesso é:

[www.sulamerica.com.br](http://www.sulamerica.com.br)

Clique em **Para Empresa/Saúde/Serviços/Rede Credenciada/Rede e Reembolsos**. Aparecerá um texto. Selecione a expressão: “**Clique Aqui**”. Abrirá uma tela onde aparecerá a opção “**Rede Empresarial**”. Clique em **Novo – SulAmérica Saúde Empresarial**. Surgirá o mapa do Brasil e deverá ser selecionado o estado que será consultado. Em seguida preencha as opções desejadas.

### Alguns exemplos de hospitais de emergência

	<b>Exato Enfermaria (Alfa)</b>	<b>Exato Apartamento (Beta)</b>	<b>Especial 100 (Delta)</b>	<b>Executivo (Ômega)</b>
<b>Zona Oeste</b>	Cardio Barra, Hospital São Lourenço, Realcordis, C.S.N.S do Carmo	Cardio Barra, Hospital São Lourenço, Realcordis, C.S.N.S do Carmo	Cardio Barra, Hospital São Lourenço, Realcordis, Barra Dor, Rio Dor, Rio Mar	Cardio Barra, Hospital São Lourenço, Realcordis, Barra Dor, Rio Dor, Rio Mar
<b>Zona Norte</b>	Casa de	Casa de	Casa de	Casa de

	Saúde Bonsucesso, Tijutrauma, Pronto Baby, SANCI, Hospital Israelita Albert Sabin	Saúde Bonsucesso, Tijutrauma, Pronto Baby, SANCI, Hospital Israelita Albert Sabin	Saúde Bonsucesso, Tijutrauma, Pronto Baby, SANCI, Hospital Israelita Albert Sabin, Dr. Badin, Hospital Pasteur, Quinta Dor	Saúde Bonsucesso, Tijutrauma, Pronto Baby, SANCI, Hospital Israelita Albert Sabin, Dr. Badin, Hospital Pasteur, Quinta Dor
<b>Zona Sul</b>	AMIU Botafogo, Policlínica de Botafogo, Casa de Saúde Pinheiro Machado, Hospital Rio Laranjeiras	AMIU Botafogo, Policlínica de Botafogo, Casa de Saúde Pinheiro Machado, Hospital Rio Laranjeiras	AMIU Botafogo, Policlínica de Botafogo, Casa de Saúde Pinheiro Machado, Hospital Rio Laranjeiras, Copa Dor, Centro Pediátrico da Lagoa	AMIU Botafogo, Policlínica de Botafogo, Casa de Saúde Pinheiro Machado, Hospital Rio Laranjeiras, Copa Dor, Centro Pediátrico da Lagoa, Pró- Cardíaco
<b>Baixada Fluminense</b>	PRONIL Hospital de Clínicas de Nilópolis, CEMEP, Clínica Santíssima Trindade, Hospital Vinte e Cinco de Agosto, Mario Leoni, Hospital de Clínicas S.Vicente, Hospital de Clínicas Belford Roxo, Casa de Saúde S.Marcos	PRONIL Hospital de Clínicas de Nilópolis, CEMEP, Clínica Santíssima Trindade, Hospital Vinte e Cinco de Agosto, Mario Leoni, Hospital de Clínicas S.Vicente, Hospital de Clínicas Belford Roxo, Casa de Saúde S.Marcos	PRONIL Hospital de Clínicas de Nilópolis, CEMEP, Clínica Santíssima Trindade, Hospital Vinte e Cinco de Agosto, Mario Leoni, Hospital de Clínicas S.Vicente, Hospital de Clínicas Belford Roxo, Casa de Saúde S.Marcos	PRONIL Hospital de Clínicas de Nilópolis, CEMEP, Clínica Santíssima Trindade, Hospital Vinte e Cinco de Agosto, Mario Leoni, Hospital de Clínicas S.Vicente, Hospital de Clínicas Belford Roxo, Casa de Saúde S.Marcos
<b>Região Serrana</b>	Hospital de Clínicas de Teresópolis, Casa da Providência, Hospital Santo Antônio Estiva, Hospital Antônio Castro	Hospital de Clínicas de Teresópolis, Casa da Providência, Hospital Santo Antônio Estiva, Hospital Antônio Castro	Hospital de Clínicas de Teresópolis, Casa da Providência, Hospital Santo Antônio Estiva, Hospital Antônio Castro	Hospital de Clínicas de Teresópolis, Casa da Providência, Hospital Santo Antônio Estiva, Hospital Antônio Castro
<b>Niterói</b>	Centro Hospitalar	Centro Hospitalar	Centro Hospitalar	Centro Hospitalar

	S.Lucas, Centro Médico Santa Cruz, Hospital Santa Cruz, Clínica São Gonçalo, Nanci e Cia Ltda	S.Lucas, Centro Médico Santa Cruz, Hospital Santa Cruz, Clínica São Gonçalo, Nanci e Cia Ltda	S.Lucas, Centro Médico Santa Cruz, Hospital Santa Cruz, Clínica São Gonçalo, Nanci e Cia Ltda	S.Lucas, Centro Médico Santa Cruz, Hospital Santa Cruz, Clínica São Gonçalo, Nanci e Cia Ltda
--	---	---	---	---

- **Caso o meu médico não esteja credenciado na SulAmérica Saúde, como devo proceder?**

**R** – Para sugerir o credenciamento, dirija-se ao Serviço de Medicina Ocupacional na PUC-Rio, que fará o encaminhamento à SulAmérica Saúde para um possível credenciamento.

## **Reembolso**

- **Qual o valor do reembolso?**

### **Valores de Reembolso de Consultas Atuais**

<b>Exato Enfermaria (Alfa)</b>	<b>Exato Apartamento (Beta)</b>	<b>Especial 100 (Delta)</b>	<b>Executivo (Ômega)</b>
49,50	49,50	101,25	243,00

Os demais procedimentos, você deverá consultar através do site [www.sulamerica.com.br](http://www.sulamerica.com.br)

Clicar em **Para Empresa/Saúde/Serviços/Rede Credenciada/Rede e Reembolsos**. Aparecerá um texto. Clique: em **“Reembolso”**. Abrirá uma tela com os valores e procedimentos de reembolso mais comuns.

- **Como faço para solicitar o reembolso?**

### **R – PASSO A PASSO:**

- Tire uma cópia do seu recibo que ficará sob sua guarda, para qualquer eventualidade.
- Dirija-se ao terminal de Auto Atendimento SulAmérica Saúde, que será localizado no 1º. Andar da Ala Frings e preencha o envelope de solicitação de reembolso.
- Ou procure uma das **“Unidades de Atendimento”** na cidade do Rio de Janeiro para entrega do recibo.

Caso esteja impossibilitado de dirigir-se ao terminal ou a uma das Unidades de Atendimento, envie os documentos pelos Correios por Carta Registrada para a Caixa Postal: 11284-A/C SECOT - CEP: 05422-970 - São Paulo – SP.

\*Os endereços das Unidades de Atendimento na cidade do Rio de Janeiro são:

- **Duque de Caxias**  
Rua Passo da Pátria nº 120 - 7º andar - Jd. 25 de Agosto
- **Niterói**  
Rua Marquês de Paraná, nº 333
- **Barra da Tijuca**  
Av. das Américas, 500 - Bloco 9 - Loja 111
- **Cidade Nova**  
Rua Beatriz Larragoiti Lucas, 121 - Cidade Nova
- **Botafogo**  
Rua Nelson Mandela 110 lojas 116 e 117

A partir da solicitação de reembolso protocolada nos canais disponíveis o reembolso será creditado na conta corrente.

- **Em quanto tempo o reembolso será creditado na minha conta corrente?**

**R** - O reembolso é depositado na conta do titular em até 30 dias a partir da data da solicitação de reembolso.

- **Caso a minha conta corrente seja somente conta salário, como devo proceder para receber meu reembolso?**

**R** - O professor ou funcionário poderá se dirigir a uma agência do Banco Santander, após os 30 dias da entrada do pedido de reembolso, onde haverá uma ordem de pagamento em seu nome.

O professor ou funcionário deverá se dirigir ao caixa de qualquer agência do Banco Santander com a Carteira de Identidade para retirar o valor reembolsado. O valor do reembolso ficará disponível até 15 (quinze) dias úteis após o crédito pela Sul América.

- **Caso eu não retire o valor do reembolso no prazo acima, o que devo fazer?**

**R** - Caso não seja retirado, o professor ou funcionário deverá reagendar o pagamento através da Central de Atendimento 4004-4199 (capitais e regiões metropolitanas) ou 0800-970 0500 (demais regiões) fornecendo o seu nº do CPF ou da matrícula no Plano.

## **Benefícios Adicionais**

- **Quais os benefícios adicionais que terei na migração para SulAmérica Saúde?**

- **EMERGÊNCIAS MÉDICAS 24 HORAS:**
  - ✓ - Emergência médica domiciliar 24 horas – atendimento médico de emergência/urgência prestado em seu domicílio ou local de trabalho. Se necessário, é feita a remoção por via terrestre até o hospital;
  - ✓ - Aconselhamento médico telefônico 24 horas - médicos 24 horas por dia para orientar por telefone e esclarecer dúvidas sobre: dosagens, bulas de remédios, interpretação de exames, entre outras.
  
- **REEMBOLSO DE SERVIÇOS MÉDICOS FORA DA REDE CREDENCIADA:** Reembolsos das despesas médicas e hospitalares cobertas pelo seguro, com valores de acordo com o plano contratado;
  
- **TERMINAL DE AUTOATENDIMENTO SULAMÉRICA SAÚDE** instalado no Campus das PUC-Rio para agilizar os seus pedidos de reembolso;
  
- **COBERTURAS ADICIONAIS À LEI 9656/98: Sessões não cumulativas por ano de vigência do contrato Coberturas Adicionais à LEI 9656/98:** número de sessões por ano além das quantidades obrigatórias por lei: fonoaudiologia (30 sessões), escleroterapia de varizes (12 sessões), psicomotricidade (30 sessões), transplantes (além dos cobertos por lei: rins, córnea e medula óssea): coração, pâncreas, pâncreas-rim, pulmão e fígado, incluindo as despesas do doador vivo;
  
- **ASSISTÊNCIA VIAGEM NACIONAL:** Em caso de doenças súbitas ou acidentes ocorridos em viagens: acompanhante em caso de hospitalização, auxílio em caso de bagagem extraviada, reembolso por passagem perdida.
  
- **DESCONTOS EM MEDICAMENTOS E SERVIÇOS:** descontos em medicamentos e dermocosméticos em até 50%, vacinas, até 20%, academias, etc.
  
- **PROGRAMA SUL AMÉRICA.COM VOCÊ:** Disponibiliza um espaço virtual com dicas e trocas de experiências;
  
- **SULAMÉRICA SAÚDE ONLINE:** obtenção de informações e consultas tais como: consultar extrato de utilização e demonstrativo de reembolso, consultar lista de coberturas do seguro, consultar lista de medicamento com desconto e rede de farmácia, gerar livrete da rede credenciada, entre outros.
  
- **ACESSO PELO CELULAR – WAP saúde** – para alguns serviços tais como: informações sobre seu plano, rede credenciada, consultas de reembolsos, etc.

- **Como ficam os opcionais “ambulância” e “resgate aéreo” na SulAmérica Saúde?**

R - A utilização de ambulância na SulAmérica Saúde abrange todos os planos oferecidos, sem custo adicional. O resgate aéreo será utilizado quando necessário.

### **Migração da Unimed-Rio para SulAmérica Saúde**

- **Tenho uma cirurgia programada para ser realizada em 30/05. Quais são os procedimentos que deverei adotar nesse momento de transição para garantir a realização dessa cirurgia? (cirurgias, partos, respectivos cirurgiões, obstetras, etc..).**

R – Procure o SMO para obter as devidas orientações sobre os procedimentos a serem adotados.

- **Não quero ir para a SulAmérica Saúde, posso ir para a AMIL?**

R - A migração dos funcionários e professores que hoje estão no plano da Unimed-Rio será automática para a SulAmérica Saúde, a partir de 16/05/2012. Em meados de junho a Amil fará uma campanha de adesão de acordo com os critérios divulgados nessa cartilha (páginas 12 e 13).

- **Como será considerado meu tempo de contribuição da UNIMED-RIO no novo plano da SulAmérica Saúde?**

R - O tempo que você tem na Unimed-Rio será considerado na migração para a SulAmérica Saúde. Caso você seja aposentado, ao ser desligado pela PUC, poderá permanecer no plano por prazo indeterminado, desde que tenha contribuído por no mínimo 10 (dez) anos. Se você não for aposentado e for desligado pela PUC, poderá permanecer por 1/3 (um terço) do tempo que contribuiu limitado a 2 (dois) anos.

- **Qual a equiparação entre os planos da Unimed-Rio e SulAmérica Saúde?**

<b>Unimed-Rio</b>	<b>SulAmérica Saúde</b>
Alfa	Exato Enfermaria
Beta	Exato Apartamento
Delta	Especial 100
Ômega	Executivo

- **Quando iniciará o contrato com a SulAmérica Saúde e até quando teremos direito de utilização dos serviços da Unimed-Rio?**

R - O contrato com a SulAmérica Saúde terá início em 16/5/2012. Você e seus dependentes/agregados poderão usar os serviços da Unimed-Rio até o dia 15/5/12.

- **Estou cumprindo carência no plano da Unimed-Rio, como fica a minha situação na migração para o plano da SulAmérica Saúde?**

R - Na migração para SulAmérica Saúde, você ficará isento do cumprimento dessa carência para a utilização dos serviços do plano.

- **Na migração para a SulAmérica Saúde, tenho a opção de mudar a categoria do meu plano?**

R - Sim. Haverá uma campanha de adesão sem carência.

### **Grupo de Desligados e Aposentados**

- **Como ficarão os grupos de funcionários/professores aposentados e desligados, que possuem plano de saúde UNIMED-RIO?**

R - Estes grupos serão migrados para SulAmérica Saúde e permanecerão com direito às mesmas condições contratuais anteriores.

- **Sou aposentado, o que terei de fazer nessa migração?**

R - A migração será feita para a SulAmérica Saúde automaticamente.



## Custos

- Qual o valor de cada plano da SulAmérica Saúde em comparação a Unimed-Rio?

Faixa Etária	SUL AMÉRICA EXATO ENFERMARIA	UNIMED ALFA ENFERMARIA	SUL AMÉRICA EXATO APARTAMENTO	UNIMED BETA	SUL AMÉRICA ESPECIAL 100 APARTAMENTO	UNIMED DELTA	EXECUTIVO APARTAMENTO	UNIMED OMEGA
00-18	86,52	88,89	96,92	99,58	121,14	124,46	205,94	211,58
19-23	108,81	111,79	121,86	125,20	152,33	156,51	258,97	266,07
24-28	129,41	132,96	144,92	149,89	181,16	186,13	307,97	316,41
29-33	152,87	157,06	171,22	175,91	214,00	219,87	363,84	373,81
34-38	172,57	177,30	193,27	198,57	241,60	248,22	410,73	421,99
39-43	202,19	207,73	226,44	232,65	283,07	290,83	481,21	494,40
44-48	223,95	230,09	250,84	257,72	313,56	322,15	533,04	547,65
49-53	256,90	263,94	287,73	295,62	359,66	369,52	611,44	628,20
54-58	303,99	312,32	340,47	349,80	425,60	437,27	723,52	743,35
59 em diante	341,91	351,28	382,91	393,41	478,52	491,74	813,71	836,01

- Como é feito o cálculo para o desconto em folha de pagamento?

PLANO SULAMÉRICA	PLANO UNIMED-RIO	FÓRMULA DE DESCONTO
EXATO ENFERMARIA	ALFA	3% da remuneração total* + (0,6% da remuneração total* x Qt vidas no plano)
EXATO APARTAMENTO	BETA	3% da remuneração total* + (0,9% da remuneração total* x Qt vidas no plano)
ESPECIAL 100	DELTA	3% da remuneração total* + (2% da remuneração total* x Qt vidas no plano )
EXECUTIVO	OMEGA	NÃO HÁ SUBSÍDIO DA PUC PARA QUEM OPTAR POR ESTA CATEGORIA DE PLANO

\*REMUNERAÇÃO TOTAL = salário base + anuênio+ adicional de periculosidade ou insalubridade + repouso remunerado. A remuneração deverá ser considerada

com valor proporcional à carga horária total do respectivo cargo.

- **E a co-participação em consultas e exames?**

**R** - Os funcionários e professores continuarão pagando a co-participação em consultas médicas. Ressaltamos que a PUC assume parte do valor dessas consultas (R\$17,80 para cada consulta em todos os planos), bem como integralmente os valores de co-participação referentes aos exames. Vejam os valores repassados aos professores e funcionários referentes às consultas médicas:

**Valores da Coparticipação em Consultas médicas para Professores e Funcionários**

<b>Exato Enfermaria (Alfa)</b>	<b>Exato Apartamento (Beta)</b>	<b>Especial 100 (Delta)</b>	<b>Executivo (Ômega)</b>
6,00	8,00	10,00	12,00

## **PLANO ODONTOLÓGICO**

### **Rede Credenciada**

**Onde posso obter informações sobre a rede credenciada da SulAmérica Saúde?**

**R** - No site da SulAmérica Saúde : [www.sulamerica.com.br](http://www.sulamerica.com.br)

Clicar em **Para Empresa/Odontológico/Serviços/Rede Referenciada/Rede e Reembolsos**. Aparecerá um texto. Clique na expressão: **“Clique Aqui”**. Surgirá o mapa do Brasil e deverá ser clicado o estado que será consultado. Em seguida preencha as opções desejadas.

- **O plano odontológico tem abrangência nacional?**

**R** - Sim

### **Benefícios**

- **Quais as coberturas que terei direito na migração para o plano odontológico da SulAmérica Saúde?**

**R** - Todas as previstas na lei 9656/98. Alguns exemplos: Consultas, urgências, extrações, radiografias, prevenção, tratamento de canal, entre outros.

- **Serão oferecidas coberturas adicionais?**

**R** - Sim, entre elas: enxerto gengival, cirurgia de defeito ósseo, tracionamento cirúrgico de dente incluso, entre outros.

- **Serão oferecidas coberturas opcionais?**

R - Sim. Ortodontia, Próteses e Implantes.

### **Reembolso**

- **Qual o valor de reembolso de uma consulta odontológica?**

R – O valor é de R\$ 14,00.

### **Migração da Uniodonto para o plano odontológico da SulAmérica Saúde**

- **Como fica o plano odontológico na migração para SulAmérica Saúde? Poderei continuar com o plano UNIODONTO?**

R - O plano UNIODONTO será descontinuado, juntamente com o plano de saúde. Professores e funcionários que possuem hoje o UNIODONTO serão automaticamente transferidos para o plano odontológico da SulAmérica Saúde, a partir de 16 de maio.

- **Farei parte do grupo que será migrado para o plano SulAmérica Saúde. Não tenho UNIODONTO. Poderei fazer a opção pelo plano odontológico da SulAmérica Saúde?**

R - Sim. Haverá uma campanha de adesão.

- **Não farei a migração para o plano de saúde SulAmérica Saúde. Posso aderir somente ao plano odontológico?**

R - Sim.

### **Custos**

- **Qual o valor do plano odontológico da SulAmérica Saúde?**

O valor da mensalidade é R\$ 11,18.

- **Quais os custos das coberturas adicionais?**

PLANO	SUL AMÉRICA BÁSICO <sup>1</sup> ROL AMPLIADO	ORTODONTIA <sup>2</sup>	PRÓTESE <sup>3</sup>	ORTODONTIA + PRÓTESE <sup>4</sup>	PRÓTESE + IMPLANTES <sup>5</sup>	ORTODONTIA + PRÓTESE + IMPLANTES <sup>6</sup>
VALOR	11,18	35,68	33,75	46,73	139,43	147,74

Nota: Planos SulAmérica Odontológico

1-Rol Ampliado, contratação obrigatória;

2-Prêmio Rol Ampliado e Ortodontia sem limite de idade;

3-Prêmio Rol Ampliado + Prótese;

4-Prêmio Rol Ampliado +Ortodontia + Prótese;

5-Prêmio Rol Ampliado + Prótese + Implantes;

6-Prêmio Rol Ampliado + Ortodontia + Prótese + Implantes.

## Alterações no Plano Odontológico

- **Posso cancelar o meu plano odontológico a qualquer momento?**

**R** - Somente após 12 meses de inclusão no plano sem utilizar quaisquer procedimentos.

- **Posso cancelar os meus opcionais a qualquer momento?**

**R** - Somente após 12 meses de inclusão no plano sem utilizar quaisquer procedimentos.

- **Como se dará o meu retorno ao plano odontológico, após cancelamento?**

**R** - Após cancelamento, o retorno só será possível através de campanhas de adesão.

## Palestras

As palestras serão realizadas na **sala 102 K** nos seguintes dias e horários:

DIAS	HORÁRIO
17/04	9 ÀS 11H
25/04	11 ÀS 13H
08/05	14 ÀS 16H
09/05	14 ÀS 16H
10/05	14 ÀS 16H

## **Campanhas de Adesão**

### **SulAmérica Saúde**

**Primeiro Período:** 16/05 a 10/6 – direito de utilização a partir de 1/7/12;

**Segundo Período:** 11/6 a 11/7 – direito de utilização a partir de 1/8/12.

#### **Condições:**

- Professores e funcionários que queiram aderir o plano da SulAmérica, juntamente com seus dependentes (cônjuges, companheiro (a), filhos/enteados até 24 anos incompletos, filhos tutelados/adotados até 24 anos incompletos.
- Não será permitida a inclusão de agregados.
- Caso o professor ou funcionário queiram mudar de categoria de plano poderão fazê-lo com a condição de mudar todo o grupo familiar.

#### **Procedimento para adesão:**

- Preencher o formulário de adesão SulAmérica, anexar documentos dos dependentes, se for o caso e entregar na SRH.

#### **Documentos necessários:**

- cônjuge - cópia certidão de casamento;
- companheiro (a) cópia da certidão de filhos em comum ou declaração de união estável requerida em cartório;
- filhos/enteados – cópia da certidão de nascimento;
- filhos tutelados/adotados – cópia do documento expedido pelo Juizado de Menores e cópia da certidão de nascimento.

### **Amil**

**Primeiro Período:** 18/06 a 10/7 – utilização a partir de 1/8/12;

**Segundo Período:** 11/7 a 10/8 – utilização a partir de 1/9/12.

#### **Condições:**

- Mínimo de 30 adesões para as inclusões ocorrerem sem carências.

- Professores e funcionários que queiram aderir o plano da SulAmérica, juntamente com seus dependentes (cônjuges, companheiro (a), filhos/enteados até 24 anos incompletos filhos tutelados/adotados até 24 anos incompletos).
- Não será permitida a inclusão de agregados.
- Não será permitido aos professores e funcionários que estão na Amil mudarem a categoria de plano.

**Procedimento para adesão:**

- Preencher o formulário de adesão Amil, anexar documentos dos dependentes, se for o caso e entregar na SRH.

**Documentos necessários:**

- cônjuge - cópia certidão de casamento;
- companheiro (a) cópia da certidão de filhos em comum ou declaração de união estável requerida em cartório;
- filhos/enteados – cópia da certidão de nascimento;
- filhos tutelados/adotados – cópia do documento expedido pelo Juizado de Menores e cópia da certidão de nascimento.